

月形町の公共交通をより良くするためのアンケート調査 ご協力をお願い

平成30年8月

謹啓 皆様におかれましては、時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、月形町では、町内の地域公共交通のあり方に関する調査・検討を進めております。

つきましては、皆様の交通行動や公共交通に対するご意見などをお聞きするため、アンケート調査を実施することといたしました。

町民の皆様の中から1,000世帯（無作為抽出）にアンケート調査票を送付しております。突然のお願いで、ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご回答いただいた内容等は、すべて統計的に処理し、他の目的などに利用されることは絶対にございませんのでご安心ください。

謹白

月形町長 上坂 隆一

アンケート調査をご記入する際をお願いしたいこと

- ①「アンケート調査票」の回答に使用する筆記用具はどのようなものでも構いませんので、直接○印や文字をご記入のうえ、ご家族分をまとめて同封の返信用封筒に入れ、ご返信ください。
 - ②調査票は、各世帯に2部配布しております。調査は15歳以上の方を対象としております。
 - ・ただし、対象となる方が3名以上いる場合には、対象者の中で自動車を運転しない方やバスを利用したいと思っている方が優先的にご記入いただきますようお願い申し上げます。
- ※単身世帯の方は1部のご回答で結構です。

今回配布したもの

アンケート調査票（A4冊子） : 2部（今、ご覧いただいているこの冊子です）
返信用封筒（長3封筒） : 1部

プライバシーの保護には十分配慮します

この調査は、皆様から無記名でご回答いただきますので、どなたが回答されたかは、こちらでは判断出来ないようになっております。

また、回答結果は統計的に処理し、「このようなご意見が何人・何%」というように整理いたしますので、個人等が公表されることは、決してございません。

業務の委託・お問合せ先について

この調査は、月形町が日本データーサービス株式会社に業務を委託して実施いたしますので、お問合せについては、実施機関宛てにお願い申し上げます。

調査主体：月形町 総務課 《担当》高松
北海道樺戸郡月形町1219番地 ☎0126-53-2321

実施機関：日本データーサービス株式会社 企画部 《担当》東本・斉藤
札幌市東区北16条東19丁目1-14 ☎011-780-1121

アンケート調査の各設問に対する回答は、調査票に直接ご記入の上、返信用封筒に入れて、**8月17日（金）までに郵便ポストに入れてください。**

月形町の公共交通をより良くするためのアンケート調査票

- 選択肢に○をつける質問には「1つだけ」と「いくつでも」の2種類がございます。
- 質問の中で、() 書きがある部分には、当てはまる数字、あるいは質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願いします。

1. あなたご自身のことについて教えてください

問1 あなたの性別 (1つだけ)	1. 男性 2. 女性
問2 あなたの年齢	() 歳
問3 あなたの職業 (1つだけ)	1. 公務員 2. 会社員 3. 自営業 4. パート・アルバイト 5. 学生 6. 主婦・主夫 7. 無職 8. その他 ()
問4 あなたの住所	例) 月形町 (市北) 月形町 ()
問5 免許・自動車の保有状況 (1つだけ)	1. 免許も自動車も持っている 2. 免許も自動車もあるが免許を返納しようと考えている 3. 免許はあるが、自動車はない 4. 前は免許を持っていたが、今はない 5. 免許を持ったことがない ↳ 「問9 買い物時の移動」へお進みください。
※問5で「1.」あるいは「2.」と回答された方にお聞きします。	1. 60～70歳くらい 2. 70～80歳くらい 3. 80歳以上 4. 運転できる限りずっと 5. 今すぐにでもやめたい (免許を返納したい) 6. わからない 7. その他 ()
問6 自動車の運転意向 (1つだけ)	1. バスを利用する 2. ハイヤーを利用する 3. JRを利用する 4. 家族や知り合いに送迎してもらう 5. 便利なところに引っ越す 6. 出かけない 7. その他 ()
※問5で「1.」あるいは「2.」と回答された方にお聞きします。	1. 買い物に行けなくなる 2. 通院ができなくなる 3. 仕事ができなくなる 4. 自分の趣味の活動が制限される 5. 特に困ることはない 6. その他 ()
問7 運転困難時の交通手段 (1つだけ)	1. 買い物に行けなくなる 2. 通院ができなくなる 3. 仕事ができなくなる 4. 自分の趣味の活動が制限される 5. 特に困ることはない 6. その他 ()
問8 免許を返納することで困ること (いくつでも)	1. 買い物に行けなくなる 2. 通院ができなくなる 3. 仕事ができなくなる 4. 自分の趣味の活動が制限される 5. 特に困ることはない 6. その他 ()

2. あなたの日常的な移動について教えてください

問9 買い物時の移動についてお聞きします。

①買い物に行く頻度 (1つだけ)	1. ほぼ毎日 2. 週に2日以上 3. 週に1回 4. 2週間に1回 5. 月に1回 6. 月に1回未満 7. 商品宅配を利用 8. めったに行かない ↳ 「問10 通院時の移動」へお進みください。
------------------	--

②よく行く買い物先 (いくつでも) ※具体的な店名もお書きください	1. 月形町内 2. 岩見沢市 3. 当別町 4. 札幌市 5. その他 () ※できる限り詳細にお書きください。 例) ○○スーパー ××店など 具体的な店名 ()
③買い物に行く際の交通手段 (いくつでも)	1. 徒歩 2. 自転車 3. JR札幌線 4. 中央バス 5. ニューシのつ号 6. スクールバス 7. 福祉有償運送 8. ハイヤー 9. 自動車(運転) 10. 自動車(家族の送迎) 11. 自動車(家族以外の送迎) 12. バイク 13. その他 ()
④買い物に行く曜日 (いくつでも)	1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日 6. 土曜日 7. 日曜日 8. 特に決まっていない
⑤買い物先に到着する時間帯	例) (13) 時台 () 時台

問 10 通院時の移動についてお聞きします。

①病院に行く頻度 (1つだけ)	1. ほぼ毎日 2. 週に2日以上 3. 週に1回 4. 2週間に1回 5. 月に1回 6. 月に1回未満 7. めったに行かない ↳ 「問 11 通勤・通学時の移動」へお進みください。
②よく行く病院 (いくつでも) ※具体的な病院名もお書きください	1. 月形町内 2. 岩見沢市 3. 当別町 4. 札幌市 5. その他 () ※できる限り詳細にお書きください。 例) ○○病院、××診療所など 具体的な病院名 ()
③病院に行く際の交通手段 (いくつでも)	1. 徒歩 2. 自転車 3. JR札幌線 4. 中央バス 5. ニューシのつ号 6. スクールバス 7. 福祉有償運送 8. ハイヤー 9. 自動車(運転) 10. 自動車(家族の送迎) 11. 自動車(家族以外の送迎) 12. バイク 13. その他 ()
④病院に行く曜日 (いくつでも)	1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日 6. 土曜日 7. 日曜日 8. 特に決まっていない
⑤病院に到着する時間帯	例) (8) 時台 () 時台

問 11 通勤・通学時の移動についてお聞きします。(回答者本人が通勤・通学されない場合は、来年以降、高校以上へ進学されるお子様がいる方がお子様のことを想定して記載してください)

①移動目的 (1つだけ)	1. 通勤 2. 通学
②回答者様の属性 (1つだけ)	1. 通勤・通学している本人 2. 来年以降にお子様が高専以上へ進学する方 3. その他 ()
③通勤・通学先 (お子様が進学を考えている学校) (1つだけ)	1. 月形町内 2. 岩見沢市 3. 当別町 4. 札幌市 5. その他 ()
④通勤・通学する際の交通手段 (お子様が通学に利用することが 想定される交通手段) (いくつでも)	1. 徒歩 2. 自転車 3. JR札幌線 4. 中央バス 5. ニューシのつ号 6. スクールバス 7. ハイヤー 8. 自動車(運転) 9. 自動車(家族の送迎) 10. 自動車(家族以外の送迎) 11. バイク 12. その他 ()

以下は、あなたが石狩月形駅から石狩当別駅へ、公共交通(JRやバス)で移動するときとします。
 以下を現状と想定して、サービスレベルを以下のように組み合わせた状況での満足度をお尋ねします。
 現状での満足度を0点として評価してください。

現状

石狩月形駅からJRで30分、450円かけて石狩当別駅まで行くとします。石狩月形駅から北海道医療大学駅までのJRの運行便数は1日15便です。また、北海道医療大学駅での乗換時間は10分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。



●現状と以下の状況を比較し、サービスレベルを評価してください。

問19 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース①**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース①

石狩月形駅からバス(1日18便：現状より多い)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。所要時間は30分、運賃は450円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所・コンビニ・充電スペースが設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ) ※10点を非常に満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問20 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース②**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース②

石狩月形駅からバス(1日15便)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。所要時間は15分(現状より早い)、運賃は100円(現状より安い)です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ) ※10点を非常に満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問 2 1 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース③**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース③ 石狩月形駅からバス(1日12便:現状より少ない)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。 <u>所要時間は30分</u> 、 <u>運賃は450円</u> です。 北海道医療大学駅での <u>乗換時間は15分</u> で、駅には <u>待合所のみ設置</u> されています。	サービスレベルの満足度										
	現状 ↓ 0 -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10										

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ)
 ※-10点を非常に不満足とします

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問 2 2 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース④**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース④ 石狩月形駅からバス(1日15便)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。 <u>所要時間は45分(現状より遅い)</u> 、 <u>運賃は800円(現状より高い)</u> です。 北海道医療大学駅での <u>乗換時間は15分</u> で、駅には <u>トイレ・待合所が設置</u> されています。	サービスレベルの満足度										
	現状 ↓ 0 -1 -2 -3 -4 -5 -6 -7 -8 -9 -10										

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ)
 ※-10点を非常に不満足とします

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



月形町における公共交通に対してご意見があればご自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。
 ご記入いただいたアンケートは、返信用封筒に入れて、8月17日(金)までに郵便ポストに入れてください。

以下は、あなたが石狩月形駅から石狩当別駅へ、公共交通（JRやバス）で移動するときとします。
 以下を現状と想定して、サービスレベルを以下のように組み合わせた状況での満足度をお尋ねします。
 現状での満足度を0点として評価してください。

現状

石狩月形駅からJRで30分、450円かけて石狩当別駅まで行くとします。石狩月形駅から北海道医療大学駅までのJRの運行便数は1日15便です。また、北海道医療大学駅での乗換時間は10分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。



●現状と以下の状況を比較し、サービスレベルを評価してください。

問19 現状のサービスレベルを0点としたとき、ケース①のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース①

石狩月形駅からバス（1日18便：現状より多い）を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。所要時間は15分（現状より早い）、運賃は450円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください（1つだけ） ※10点を非常に満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問20 現状のサービスレベルを0点としたとき、ケース②のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース②

石狩月形駅からバス（1日18便：現状より多い）を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。所要時間は15分（現状より早い）、運賃は100円（現状より安い）です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所・コンビニ・充電スペースが設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください（1つだけ） ※10点を非常に満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問 2 1 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース③**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース ③ 石狩月形駅からバス(1日12便:現状より少ない)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。所要時間は45分(現状より遅い)、運賃は450円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅には**トイレ・待合所が設置**されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ) ※-10点を非常に不満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に 不満足↓
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問 2 2 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース④**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース ④ 石狩月形駅からバス(1日12便:現状より少ない)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え石狩当別駅まで行くとします。所要時間は45分(現状より遅い)、運賃は800円(現状より高い)です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅には**待合所のみ設置**されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ) ※-10点を非常に不満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に 不満足↓
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



月形町における公共交通に対してご意見があればご自由にお書きください

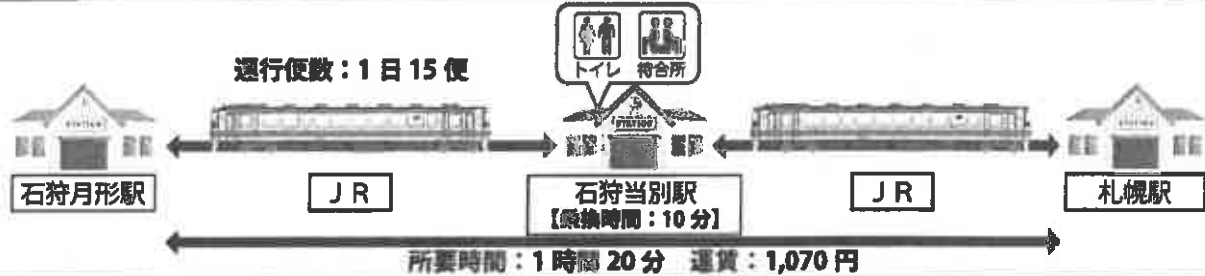
アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。
ご記入いただいたアンケートは、返信用封筒に入れて、8月17日(金)までに郵便ポストに入れてください。

4. 広域公共交通のサービスレベルについて評価していただきます

以下は、あなたが石狩月形駅から札幌駅へ、公共交通（JRやバス）で移動するときとします。
 以下を現状と想定して、サービスレベルを以下のように組み合わせた状況での満足度をお尋ねします。
 現状での満足度を0点として評価してください。

現状

石狩月形駅からJRで1時間20分、1,070円かけて札幌駅まで行くとします。石狩月形駅から石狩当別駅までのJRの運行便数は1日15便です。また、石狩当別駅での乗換時間は10分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。



●現状と以下の状況を比較し、サービスレベルを評価してください。

問19 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース①**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース①

石狩月形駅からバス（1日18便：現状より多い）を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間20分、運賃は1,070円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所・コンビニ・充電スペースが設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください（1つだけ）
 ※10点を非常に満足とします

現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとはいえません。



問20 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース②**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

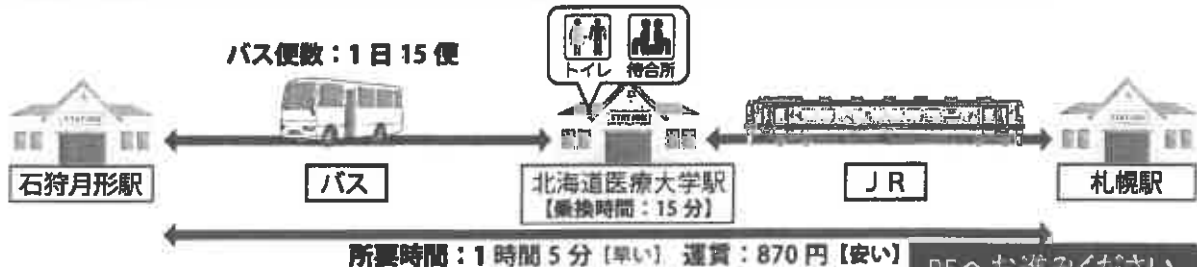
ケース②

石狩月形駅からバス（1日15便）を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間5分（現状より早い）、運賃は870円（現状より安い）です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください（1つだけ）
 ※10点を非常に満足とします

現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとはいえません。



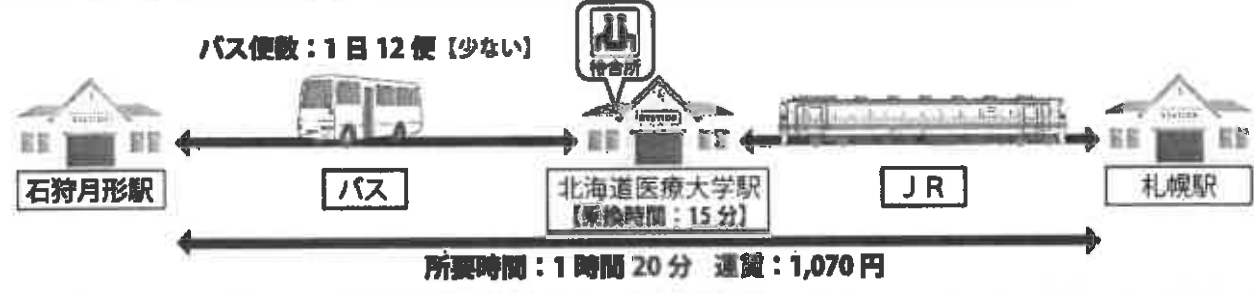
P5へお進みください

問 2 1 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース③** のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース ③ 石狩月形駅からバス（1日12便：現状より少ない）を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間20分、運賃は1,070円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅には待合所のみ設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください（1つだけ） ※-10点を非常に不満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に不満足 ↓
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。

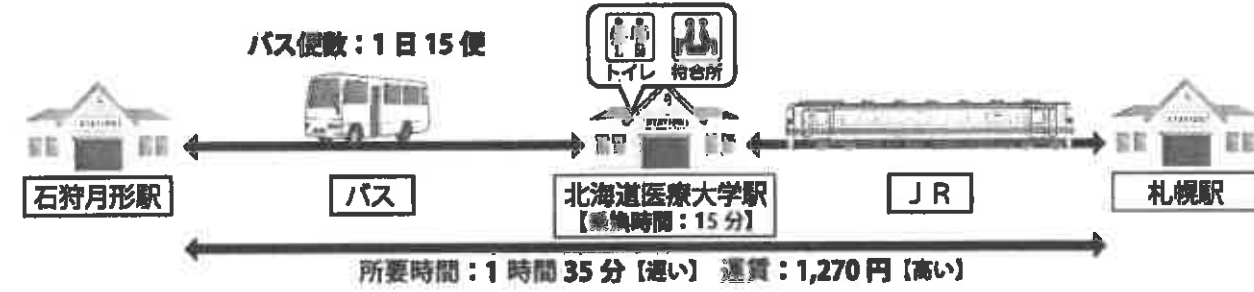


問 2 2 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース④** のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース ④ 石狩月形駅からバス（1日15便）を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間35分（現状より遅い）、運賃は1,270円（現状より高い）です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください（1つだけ） ※-10点を非常に不満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に不満足 ↓
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



月形町における公共交通に対してご意見があればご自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。
ご記入いただいたアンケートは、返信用封筒に入れて、8月17日（金）までに郵便ポストに入れてください。

以下は、あなたが石狩月形駅から札幌駅へ、公共交通（JRやバス）で移動するときとします。以下を現状と想定して、サービスレベルを以下のように組み合わせた状況での満足度をお尋ねします。現状での満足度を0点として評価してください。

現状

石狩月形駅からJRで1時間20分、1,070円かけて札幌駅まで行くとします。石狩月形駅から石狩当別駅までのJRの運行便数は1日15便です。また、石狩当別駅での乗換時間は10分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。



●現状と以下の状況を比較し、サービスレベルを評価してください。

問19 現状のサービスレベルを0点としたとき、ケース①のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

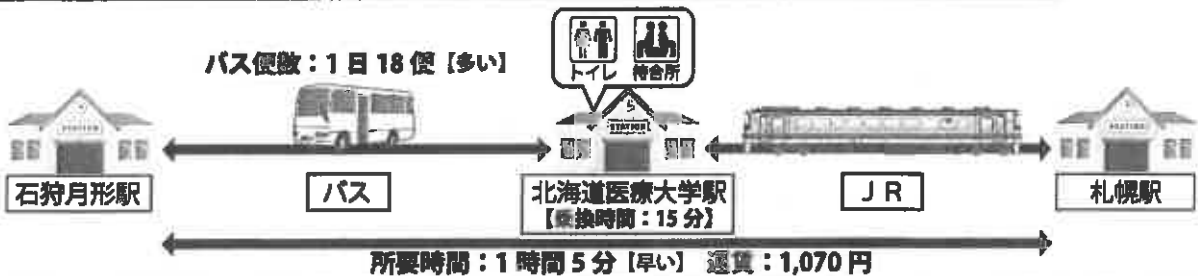
ケース①

石狩月形駅からバス(1日18便:現状より多い)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間5分(現状より早い)、運賃は1,070円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所が設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ)
※10点を非常に満足とします

現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



問20 現状のサービスレベルを0点としたとき、ケース②のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

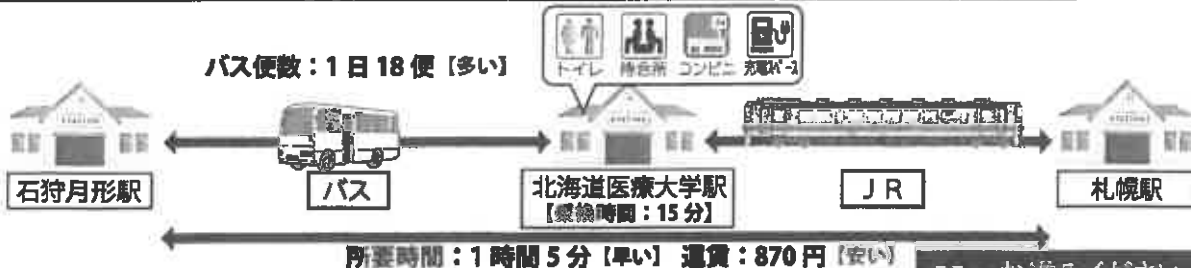
ケース②

石狩月形駅からバス(1日18便:現状より多い)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間5分(現状より早い)、運賃は870円(現状より安い)です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅にはトイレ・待合所・コンビニ・充電スポットが設置されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ)
※10点を非常に満足とします

現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に満足 ↓
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



P5へお進みください

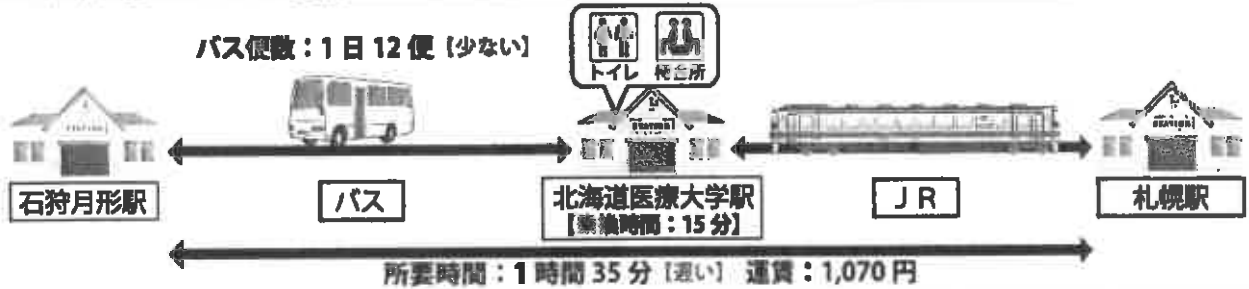
問 2 1 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース③**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース
③

石狩月形駅からバス(1日12便:現状より少ない)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間35分(現状より遅い)、運賃は1,070円です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅には**トイレ・待合所が設置**されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ) ※-10点を非常に不満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に 不満足↓
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



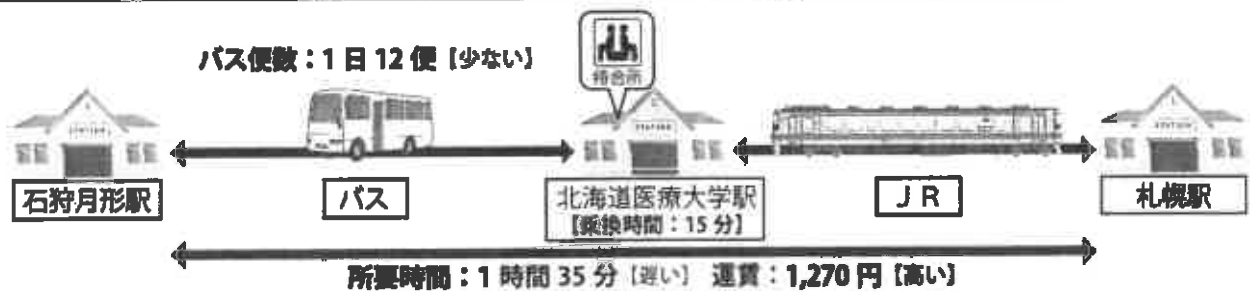
問 2 2 現状のサービスレベルを0点としたとき、**ケース④**のようなサービスレベルでは、あなたの満足度は現状と比較して、どの程度変化しますか。

ケース
④

石狩月形駅からバス(1日12便:現状より少ない)を利用し、北海道医療大学駅でJRに乗り換え札幌駅まで行くとします。所要時間は1時間35分(現状より遅い)、運賃は1,270円(現状より高い)です。北海道医療大学駅での乗換時間は15分で、駅には**待合所のみ設置**されています。

◆あてはまる点数に○をつけてください(1つだけ) ※-10点を非常に不満足とします	現状 ↓	サービスレベルの満足度										非常に 不満足↓
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	

※この状況は仮定ですので、実際にこのようなサービスレベルの公共交通があるとは限りません。



月形町における公共交通に対してご意見があればご自由にお書きください

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。
ご記入いただいたアンケートは、返信用封筒に入れて、8月17日(金)までに郵便ポストに入れてください。